

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG MỚI TRONG BẢN PHÁT HÀNH NGÀY 24.7.2025

FPT AI Agents
Product team

MỤC LỤC

1. Tính năng Tích hợp tri thức từ nguồn dữ liệu Website	2
1.1. Giới thiệu.....	2
1.2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết.....	2
1.1.1. Tạo thư mục mới.....	2
1.1.2. Tạo mới đường dẫn.....	4
1.1.2.1. Phương thức “Chỉ crawl các URL đã chỉ định”	5
1.1.2.2. Phương thức “Crawl các trang con”	8
1.1.3. Quản lý danh sách thư mục và URL	16
1.1.3.1. Quản lý Thư mục.....	16
1.1.3.2. Quản lý URL.....	19
1.1.4. Xem và chỉnh sửa chunk	22
2. Tính năng Kích hoạt Agent	30
2.1. Giới thiệu.....	30
2.2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết.....	30
2.2.1. Kích hoạt từ Webhook (Webhook trigger)	30
2.2.2. Kích hoạt theo lịch (Schedule Trigger).....	32
2.3. Xem nhật ký kích hoạt (trigger logs).....	34
2.4. Ví dụ trường hợp sử dụng	35
2.4.1. Yêu cầu 1	35
2.4.2. Yêu cầu 2	37
3. Tính năng lưu biến vào bộ nhớ trong khối Bắt đầu và Kết thúc của tính năng Nhiệm vụ	40
3.1. Giới thiệu.....	40
3.2. Hướng dẫn sử dụng.....	40
3.2.1. Đối với khối Bắt đầu	40
3.2.2. Đối với khối Kết thúc.....	43

1. Tính năng Tích hợp tri thức từ nguồn dữ liệu Website

1.1. Giới thiệu

Bên cạnh khả năng tải lên tài liệu dưới dạng tệp, hệ thống hỗ trợ thêm tính năng tích hợp tri thức trực tiếp từ các nguồn dữ liệu website. Tính năng này giúp mở rộng và đa dạng hóa nguồn dữ liệu, cho phép tự động đồng bộ thông tin từ các trang web nội bộ của tổ chức hoặc các trang tin tức bên ngoài. Việc sử dụng nguồn dữ liệu động cũng giúp nâng cao tính cập nhật và linh hoạt trong phản hồi của AI Agent

Khi người dùng thêm một đường dẫn (sau đây gọi là URL) vào kho tri thức, hệ thống sẽ tự động thu thập (crawl) nội dung trang web dưới dạng HTML. Sau đó, nội dung này được phân tích và trích xuất thành các đoạn nhỏ (chunks) - tương tự như cách xử lý đối với các tài liệu tải lên trực tiếp. Sau khi quá trình xử lý hoàn tất, người dùng có thể tra cứu và đặt câu hỏi dựa trên nội dung từ các đường dẫn đã thêm.

1.2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

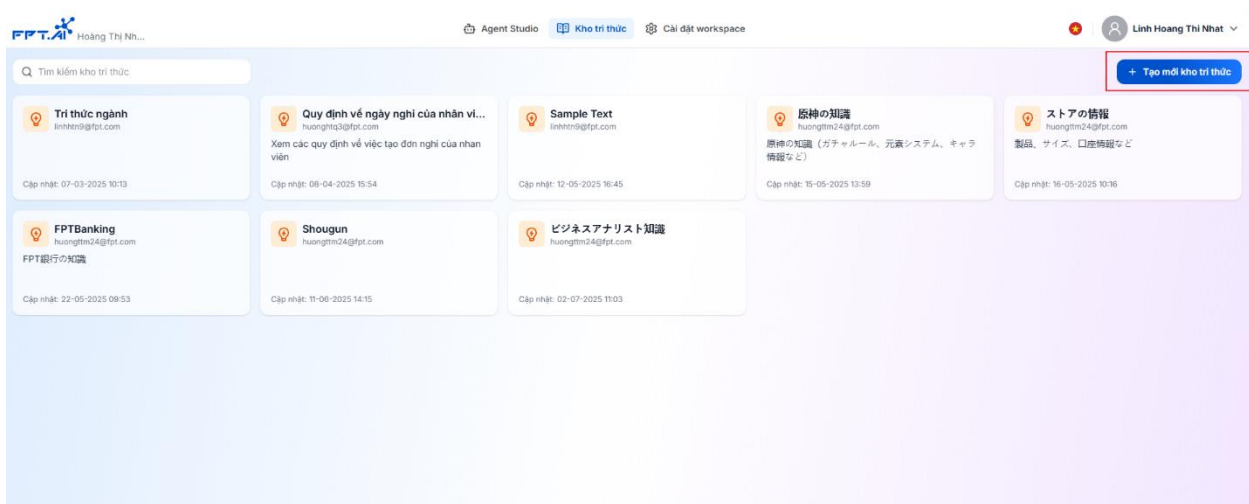
1.1.1. Tạo thư mục mới

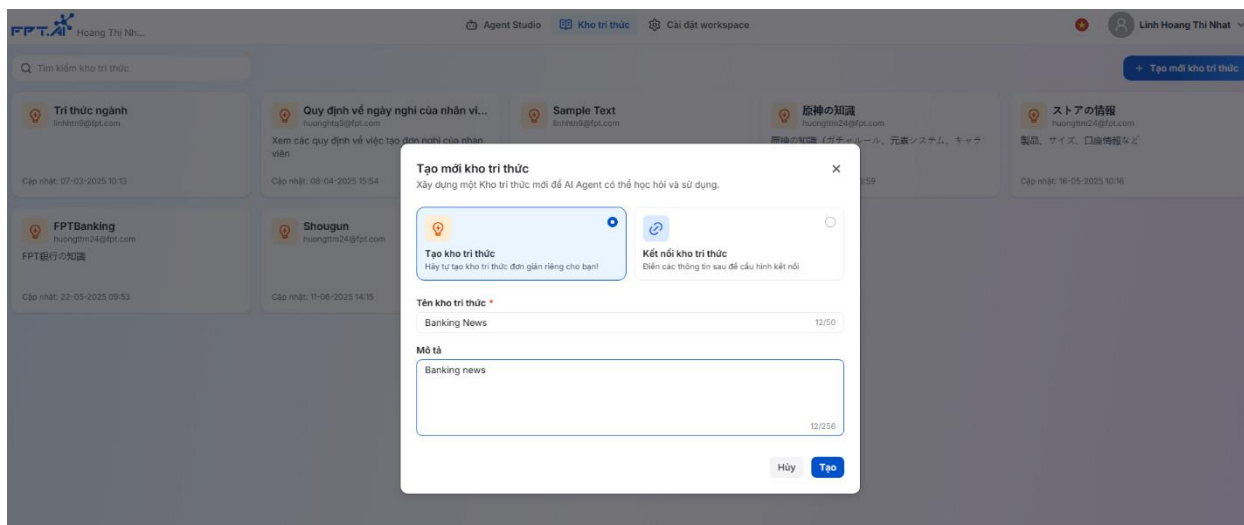
Người dùng có thể tổ chức, nhóm các đường dẫn website theo từng chủ đề bằng cách tạo thư mục.

Bước 1. Tạo mới kho tri thức hoặc truy cập vào kho tri thức sẵn có

Truy cập mục **Kho tri thức** trong giao diện của workspace:

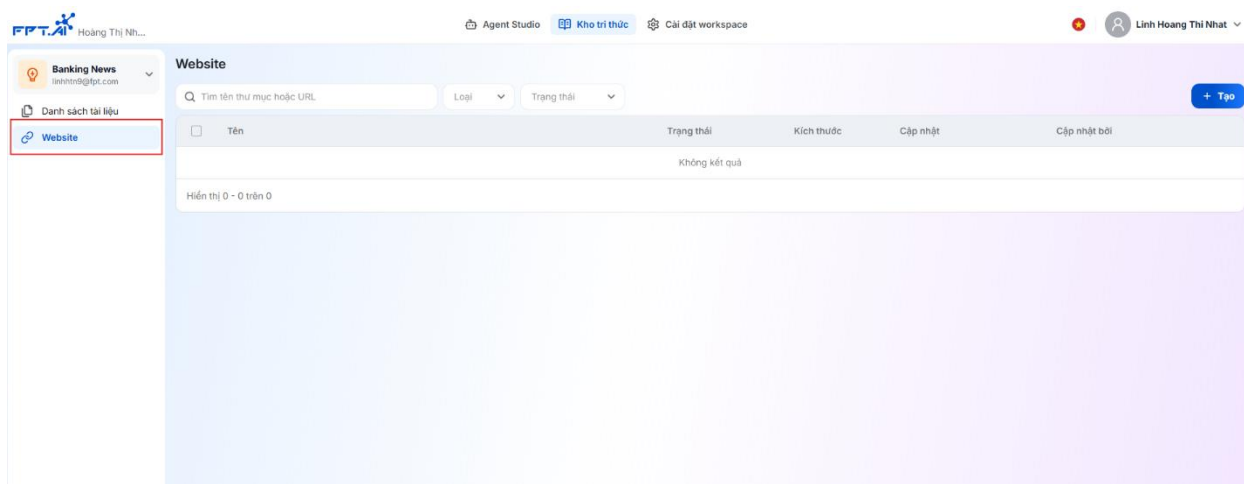
- Nếu đã có kho tri thức, nhấn vào tên kho tri thức muốn sử dụng trong danh sách hiển thị.
- Nếu chưa có kho tri thức, nhấn nút **+ Tạo mới kho tri thức**, tại cửa sổ mở ra chọn mục **Tạo kho tri thức**, nhập tên kho tri thức và mô tả, sau đó nhấn **Tạo**.





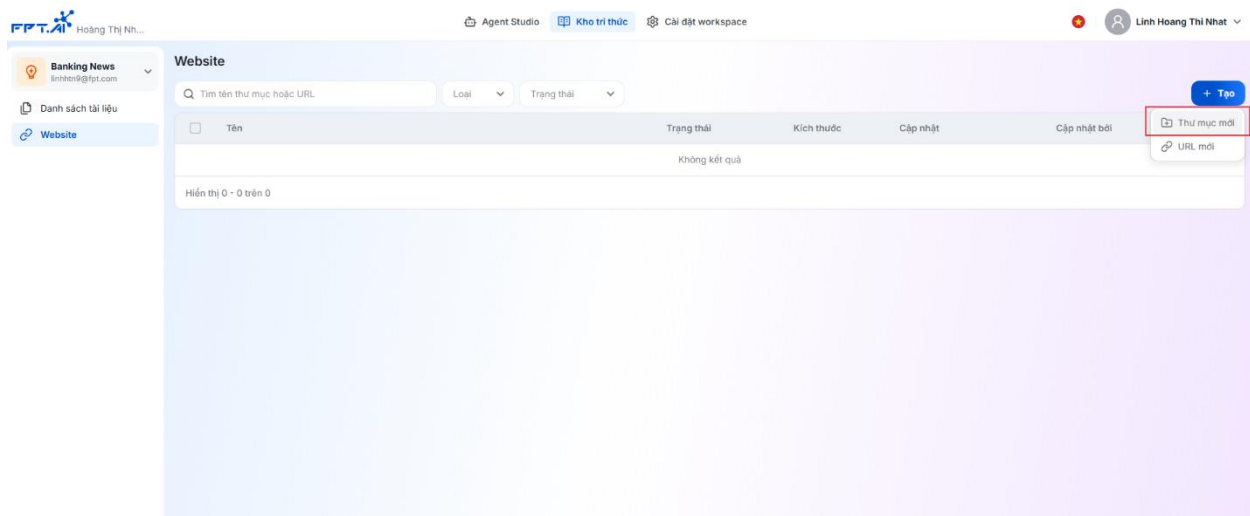
Bước 2. Truy cập mục Website

Trong kho tri thức vừa tạo hoặc đã chọn ở bước 1, vào phần **Website** ở dưới mục **Danh sách tài liệu**.



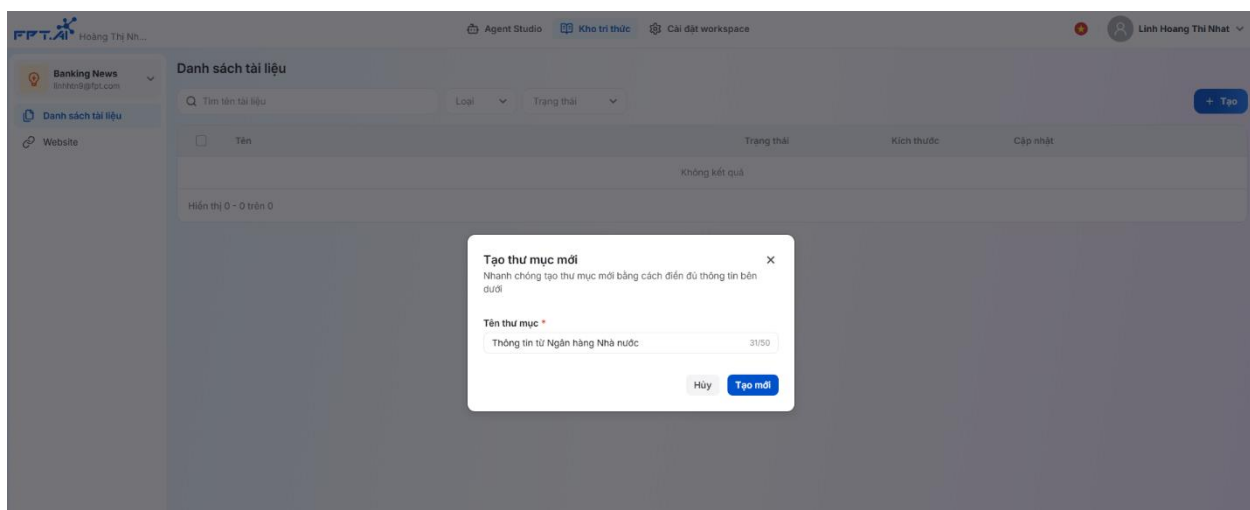
Bước 3. Tạo thư mục mới

Nhấn nút **+ Tạo** ở góc trên bên phải, chọn **Thư mục mới**.



Bước 4. Đặt tên thư mục

Nhập tên thư mục, sau đó nhấn **Tạo mới**.



Lưu ý: Hệ thống hỗ trợ tạo thư mục nhiều cấp (thư mục con).

1.1.2. Tạo mới đường dẫn

Khi thêm URL vào kho tri thức, hệ thống cung cấp hai phương thức thu thập dữ liệu:

- Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Hệ thống chỉ thu thập nội dung chính xác từ những URL được người dùng nhập vào.

- Crawl các trang con (subpages)

Hệ thống tự động thu thập cả nội dung trang gốc và các trang con thuộc nằm trong cùng miền với URL gốc. Các trang con là các URL mở rộng từ trang gốc, có cấu trúc dạng bổ sung thêm các thành phần phía sau dấu “/”.

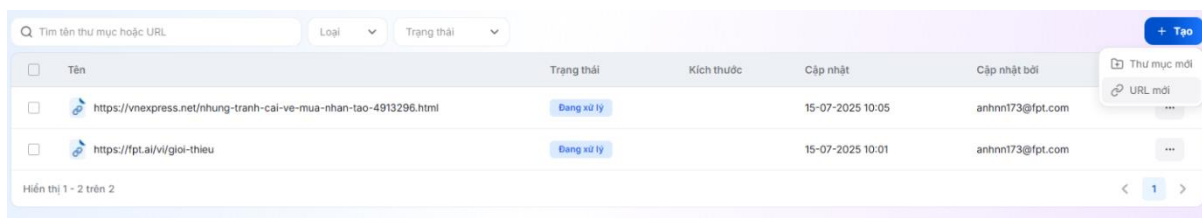
Ví dụ: URL <https://fpt.ai/vi/san-pham/fpt-ai-agents/> được coi là trang con của URL <https://fpt.ai/vi/san-pham/>.

1.1.2.1. Phương thức “Chỉ crawl các URL đã chỉ định”

Phương thức này cho phép người dùng nhập chính xác các URL cần thu thập nội dung, hệ thống sẽ chỉ xử lý và đồng bộ dữ liệu từ các URL được liệt kê.

Bước 1. Truy cập mục **Website** trong kho tri thức, chọn tệp muốn thêm mới đường dẫn, hoặc thao tác trực tiếp tại danh sách website.

Bước 2. Nhấn **+Tạo** và chọn **URL mới**.



Q Tìm tên thư mục hoặc URL		Loại	Trạng thái				+ Tạo
☐	Tên		Trạng thái	Kích thước	Cập nhật	Cập nhật bởi	Thư mục mới
☐	https://vnexpress.net/nhung-tranh-cai-ve-mua-nhan-tao-4913296.html		Đang xử lý		15-07-2025 10:05	anhnn173@fpt.com	Thư mục mới
☐	https://fpt.ai/vi/gioi-thieu		Đang xử lý		15-07-2025 10:01	anhnn173@fpt.com	URL mới

Hiện thị 1 - 2 trên 2

Bước 3. Chọn phương thức **Chỉ crawl các URL đã chỉ định**.

Thêm URL mới

Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập nhiều URL

Nhập

Folder

Cài đặt nâng cao

Hủy

Xử lý (0)

Bước 4. Điền đường dẫn và thông tin cấu hình

Nhập URL cần xử lý và nhấn Enter để thêm vào danh sách, hệ thống cho phép nhập nhiều URL cùng lúc.

Lưu ý: Hệ thống sẽ kiểm tra tự động và hiển thị cảnh báo nếu:

- URL không đúng định dạng.

- Trùng với URL đã được xử lý trước đó trong bất kỳ mục tri thức nào.
- Trùng với URL đã nhập trong cửa sổ tạo mới.

Các Cấu hình tùy chọn thêm (không bắt buộc):

- **Chọn thư mục:** Gán URL vào một thư mục sẵn có để tổ chức dữ liệu theo chủ đề giúp dễ dàng phân loại quản lý.

Thêm URL mới ×

Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định **Crawl các trang con**

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập nhiều URL Nhập

Folder

Test 2

Test 1

- **Cấu hình nâng cao:** Xác định các trường thông tin nâng cao để hỗ trợ phân tích cấu trúc trang và chia nhỏ nội dung (chunking) chính xác hơn.

STT	Tên trường	Mô tả
1	Main title xpath	Xác định tiêu đề của URL
2	Main content xpath	Xác định nội dung chính của URL
3	Ignore HTML tags	Loại các thẻ HTML, cho phép chọn nhiều thẻ • header: Xác định phần đầu của một tài liệu hoặc một phần nội dung • footer: Xác định phần chân của một tài liệu hoặc một phần nội dung • nav: Xác định phần điều hướng trong tài liệu • img : Xác định một hình ảnh • link: Xác định mối quan hệ giữa tài liệu và tài nguyên bên ngoài (thường dùng để liên kết tới tệp CSS)

		• meta: Xác định siêu dữ liệu (metadata) cho tài liệu HTML • noscript: Xác định nội dung thay thế dành cho người dùng không hỗ trợ JavaScript (hoặc các script phía client) • script: Xác định mã script thực thi phía client (thường là JavaScript) • style: Xác định thông tin định dạng (CSS) cho tài liệu
4	Ignore element xpaths	Loại các cấu phần (element) trong HTML, cho phép điền nhiều giá trị

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập nhiều URL

Nhập

Folder

Cài đặt nâng cao



XPath tiêu đề chính

Nhập XPath tiêu đề chính

XPath nội dung chính

Chọn nhiều XPath nội dung

Bỏ qua thẻ HTML

Chọn nhiều XPath nội dung



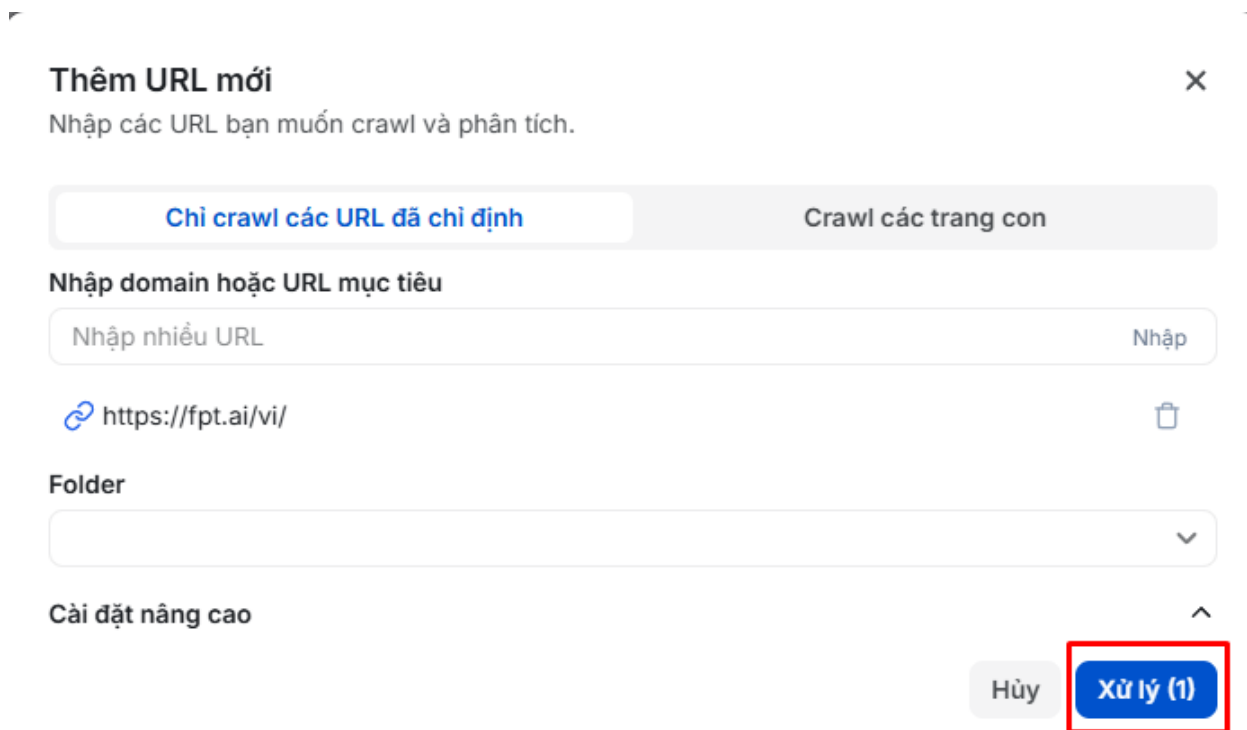
XPath phần tử cần bỏ qua

Nhập nhiều XPath phần tử

Hủy

Xử lý (0)

Bước 5. Nhấn **Xử lý** để xác nhận thêm URL.



Các URL sau khi xử lý sẽ hiển thị trong danh sách website hoặc trong danh sách đường dẫn của tệp đã chọn.

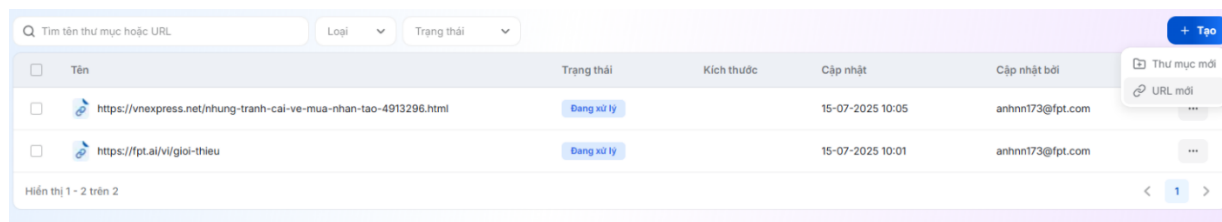
1.1.2.2. Phương thức “Crawl các trang con”

Phương thức này cho phép hệ thống tự động mở rộng phạm vi thu thập, bao gồm cả các trang con nằm trong cùng miền với URL gốc, giúp đồng bộ nội dung toàn diện và cập nhật hơn.

Bước 1. Truy cập màn hình quản lý **Website** hoặc **thư mục cần thêm mới URL**. Người dùng vào giao diện website của một kho tri thức.

Nếu muốn thêm URL vào một thư mục sẵn có, hãy truy cập thư mục đó trước khi thao tác bước 2.

Bước 2. Nhấn **+Tạo** và chọn **URL mới**.



Tên	Trạng thái	Kích thước	Cập nhật	Cập nhật bởi
https://vnexpress.net/nhung-tranh-cai-ve-mua-nhan-tao-4913296.html	Đang xử lý		15-07-2025 10:05	anhnn173@fpt.com
https://fpt.ai/vi/gioi-thieu	Đang xử lý		15-07-2025 10:01	anhnn173@fpt.com

Bước 3. Chọn phương thức “Crawl các trang con”

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

1 Thông tin crawl

>

2 Lấy URL

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập URL

Thư mục

Cài đặt thu thập

Độ sâu tối đa *

Số trang tối đa để crawl

Độ dài nội dung tối thiểu

3

Nhập số

Nhập số

Cài đặt nâng cao

Hủy

Lấy URL

Bước 4. Điền đường dẫn và thông tin cấu hình

Nhập đường dẫn cần xử lý và nhấn **Enter** để thêm vào danh sách (chỉ nhập được **1 URL**).

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

1 Thông tin crawl > 2 Lấy URL

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập URL

Thư mục

Cài đặt thu thập

Độ sâu tối đa *

3



Số trang tối đa để crawl

Nhập số



Độ dài nội dung tối thiểu

Nhập số



Cài đặt nâng cao



Hủy

Lấy URL

Lưu ý: Hệ thống sẽ tự động kiểm tra và thông báo nếu URL không hợp lệ do không đúng định dạng.

Tùy chỉnh nội dung thu thập: Cho phép giới hạn và lọc nội dung để tối ưu kết quả crawl

STT	Tên trường thông tin	Mô tả
1	Độ sâu tối đa	Quy định độ sâu khi thu thập trang con (số cấp trang con sẽ được thu thập)
2	Số trang tối đa để crawl	Số lượng trang tối đa được crawl
3	Độ dài nội dung tối thiểu	Chỉ giữ lại nội dung có độ dài lớn hơn [n] ký tự. Bỏ qua các trang có nội dung ngắn hơn [n] ký tự để tránh thu thập dữ liệu không cần thiết như menu, thông báo, trang lỗi...

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

1 Thông tin crawl > 2 Lấy URL

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập URL

Thư mục

Cài đặt thu thập

Độ sâu tối đa *

3



Số trang tối đa để crawl

Nhập số



Độ dài nội dung tối thiểu

Nhập số



Cài đặt nâng cao



Hủy

Lấy URL

Tùy chọn thêm (không bắt buộc):

- **Chọn thư mục:** Gán URL vào một thư mục sẵn có để tổ chức dữ liệu theo chủ đề giúp dễ dàng phân loại quản lý.

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

1 Thông tin crawl > 2 Lấy URL

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập URL

Thư mục

Test 2

Test 1

3



Nhập số



Nhập số



Cài đặt nâng cao



Hủy

Lấy URL

- **Cấu hình nâng cao:** Tương tự như đối với phần “Chỉ crawl các URL đã chỉ định”, người dùng có thể thiết lập các trường dữ liệu nâng cao để phục vụ việc phân tích và phân mảnh nội dung.

Bước 5. Nhấn **Lấy URL** để hệ thống bắt đầu thu thập (fetching) các trang con.

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con



Thông tin crawl



2

Lấy URL

☒ <https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe/chuyen-doi-so>

 Tên miền vnexpress.net đang được lấy dữ liệu...

 Dừng lấy dữ liệu

Quay lại

Xử lý (1)

Trong quá trình thu thập, người dùng có thể nhấn **Dừng lấy dữ liệu** để tạm dừng thao tác, hệ thống sẽ dừng quá trình thu thập.

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con



Thông tin crawl



2

Lấy URL

☒ <https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe>

 Tên miền vnexpress.net đang được lấy dữ liệu...

 Dừng lấy dữ liệu

Quay lại

Xử lý (1)

Bước 6. Chọn các URL cần thêm vào danh sách tri thức từ kết quả đã thu thập.

Thêm URL mới

Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

Thông tin crawl

Lấy URL

Nguồn liên kết

Tìm URL

☐ Chọn tất cả liên kết (16)

☒ https://fpt.ai/vi

☐ https://fpt.ai/vi/gioi-thieu

☐ https://fpt.ai/vi/lien-he

☐ https://fpt.ai/vi/su-kien

☒ https://fpt.ai/vi/tin-tuc

☐

☒ https://fpt.ai/vi/giai-phap/cham-soc-khach-hang

☒ https://fpt.ai/vi/giai-phap/dich-vu-khach-hang

☒ https://fpt.ai/vi/giai-phap/dinh-danh-khach-hang

☒ https://fpt.ai/vi/giai-phap/doi-ngu-nhan-su-so

☒ https://fpt.ai/vi/giai-phap/dot-pha-hieu-qua-ban-hang

Quay lại

Xử lý (16)

Bước 7. Nhấn **Xử lý** để hoàn tất. Các URL được xác nhận sẽ hiển thị trong danh sách tri thức.

14 | Page

Thêm URL mới



Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con



Thông tin crawl



Lấy URL

Nguồn liên kết



Tìm URL

☐ Chọn tất cả liên kết (16)

▼ ☒ <https://fpt.ai/vi>

☐ <https://fpt.ai/vi/gioi-thieu>

☐ <https://fpt.ai/vi/lien-he>

☐ <https://fpt.ai/vi/su-kien>

☒ <https://fpt.ai/vi/tin-tuc>

▼ ☐

☒ <https://fpt.ai/vi/giai-phap/cham-soc-khach-hang>

☒ <https://fpt.ai/vi/giai-phap/dich-vu-khach-hang>

☒ <https://fpt.ai/vi/giai-phap/dinh-danh-khach-hang>

☒ <https://fpt.ai/vi/giai-phap/doi-ngu-nhan-su-so>

☒ <https://fpt.ai/vi/giai-phap/dot-pha-hieu-qua-ban-hang>

Quay lại

Xử lý (16)

Thêm URL mới

Nhập các URL bạn muốn crawl và phân tích.

Chỉ crawl các URL đã chỉ định

Crawl các trang con

1 Thông tin crawl > 2 Lấy URL

Nhập domain hoặc URL mục tiêu *

Nhập URL

Thư mục

Cài đặt thu thập

Độ sâu tối đa *

3



Số trang tối đa để crawl

Nhập số



Độ dài nội dung tối thiểu

Nhập số



Cài đặt nâng cao



XPath tiêu đề chính

Nhập XPath tiêu đề chính

XPath nội dung chính

Chọn nhiều XPath nội dung

Bỏ qua thẻ HTML

Chọn nhiều XPath nội dung



XPath phần tử cần bỏ qua

Nhập nhiều XPath phần tử

Hủy

Lấy URL

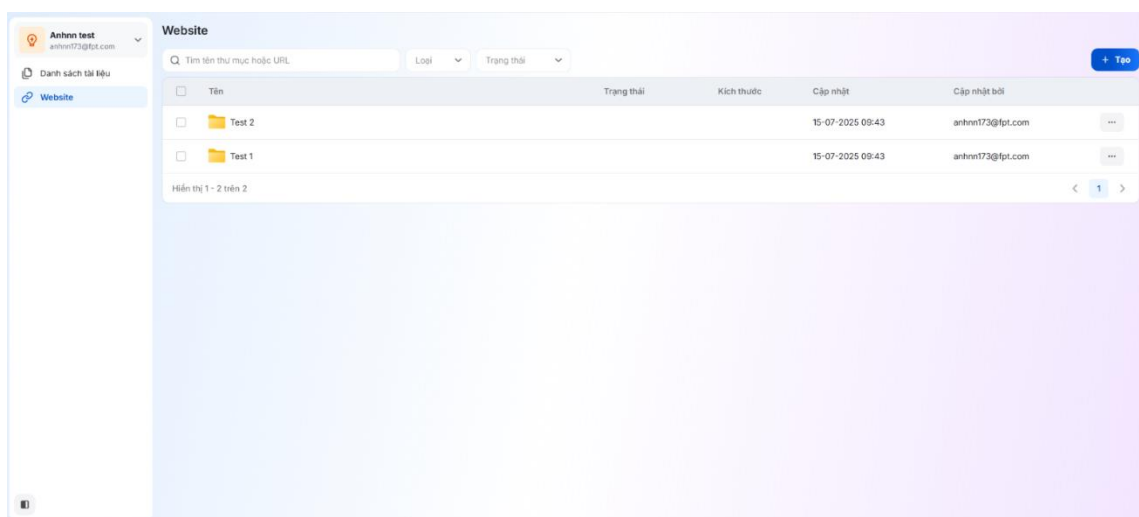
1.1.3. Quản lý danh sách thư mục và URL

1.1.3.1. Quản lý Thư mục

Trong giao diện danh sách **Website**, mỗi thư mục được hiển thị trên một dòng riêng, có thể chứa các **URL** hoặc các **thư mục con**.

Các thông tin hiển thị của thư mục:

STT	Trường thông tin	Mô tả
1	Tên	Tên hiển thị của thư mục
2	Cập nhật	Thời điểm cập nhật gần nhất
3	Cập nhật bởi	Tên tài khoản thực hiện chỉnh sửa gần nhất



Các thao tác với thư mục

- **Mở thư mục**

Nhấp đúp chuột trái vào dòng thư mục, hoặc nhấn vào biểu tượng (⋮) và chọn **Mở** để mở thư mục.



- **Di chuyển thư mục**

- Nhấn biểu tượng (⋮) > **Di chuyển tới**
- Chọn thư mục đích muốn di chuyển tới và nhấn **Di chuyển**

Di chuyển tới



 Test 2

Vị trí hiện tại
Websites

Vị trí mới

 Test 1

Trang web

Hủy

Di chuyển

- **Đổi tên thư mục**

- Nhấn (?) > **Đổi tên**

☐	Tên	Trạng thái	Kích thước	Cập nhật	Cập nhật bởi	
☐	 Test 2			15-07-2025 09:43	anhnn173@fpt.com	...
☐	 Test 1			15-07-2025 09:43	anhnn173@fpt.com	Mở Di chuyển tới Đổi tên Xóa

Hiện thị 1 - 2 trên 2

- Nhập tên mới và nhấn **Lưu**

Cập nhật thư mục

Cập nhật tên thư mục của bạn ngay



Tên thư mục *

Test 2

0/50

Hủy

Lưu

- Xóa thư mục

- Nhấn (?) > Xóa

☐	Tên	Trạng thái	Kích thước	Cập nhật	Cập nhật bởi	
☐	Test 2			15-07-2025 09:43	anhenn173@fpt.com	...
☐	Test 1			15-07-2025 09:43	anhenn173@fpt.com	Mở Di chuyển tới Đổi tên Xóa
Hiện thị 1 - 2 trên 2						

- Xác nhận thao tác trong hộp thoại xác nhận

Xóa URL/Thư mục



Bạn có muốn xóa Thư mục: "Test 2"?

Hủy bỏ

Xóa

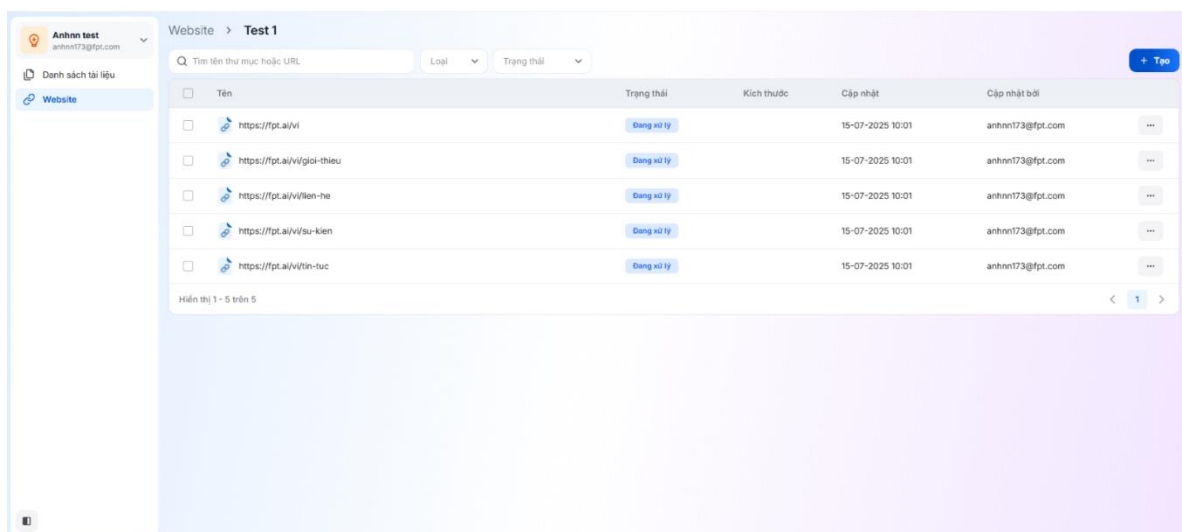
1.1.3.2. Quản lý URL

Mỗi URL được hiển thị dưới dạng một dòng trong danh sách website và có thể nằm trong một thư mục cụ thể.

Thông tin hiển thị của URL:

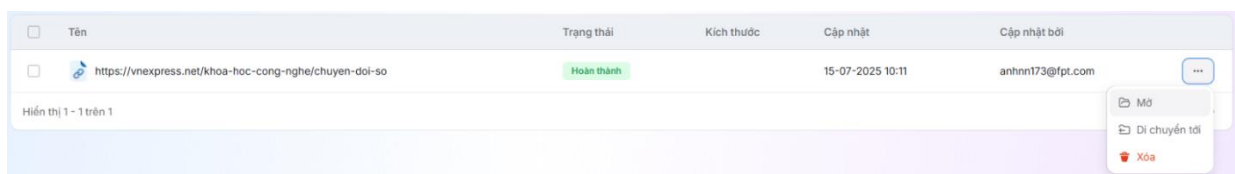
STT	Trường thông tin	Mô tả
1	Tên	Tên URL hiển thị trong danh sách
2	Trạng thái	Trạng thái xử lý của URL, bao gồm 4 trạng thái:

		- Đang chờ xử lý - Đang xử lý - Xử lý thất bại - Hoàn thành
3	Cập nhật	Thời điểm cập nhật gần nhất
4	Cập nhật bởi	Tên tài khoản thực hiện cập nhật gần nhất



Thao tác với đường dẫn

- **Xem chi tiết chunk**
 - Nhấp đúp chuột trái vào dòng đường dẫn
 - Hoặc nhấn vào biểu tượng (⋮) và chọn **Mở**



Các thao tác đối với chi tiết chunk sẽ được mô tả trong mục **1.2.4. Xem và chỉnh sửa chunk**

- **Di chuyển vị trí lưu trữ đường dẫn**
 - Nhấn biểu tượng (⋮) và chọn **Di chuyển tới**



- Chọn thư mục đích lưu trữ và nhấn **Di chuyển**

Di chuyển tới



<https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe/chuyen-doi-so>

Vị trí hiện tại

Test 1

Vị trí mới



Test 1



Test 2



<https://vnexpress.net/kpmg-viet-nam-can-9-ty-usd-de-gia...>



<https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe>



<https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe-buoc-vao-giai-...>



<https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe-p2>



<https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe-p3>

Trang web

Hủy

Di chuyển

- **Xóa đường dẫn**

- Nhấn biểu tượng (?) và chọn **Xóa**

☐	Tên	Trạng thái	Kích thước	Cập nhật	Cập nhật bởi	
☐	https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe/chuyen-doi-so	Hoàn thành		15-07-2025 10:11	anhnn173@fpt.com	...
Hiện thị 1 - 1 trên 1						

☐ Mở
☐ Di chuyển tới
☐ Xóa

- Xác nhận thao tác trong hộp thoại xác nhận

Xóa URL/Thư mục



Bạn có muốn xóa URL: "https://vnexpress.net/khoa-hoc-cong-nghe/chuyen-doi-so"?

Hủy bỏ

Xóa

1.1.4. Xem và chỉnh sửa chunk

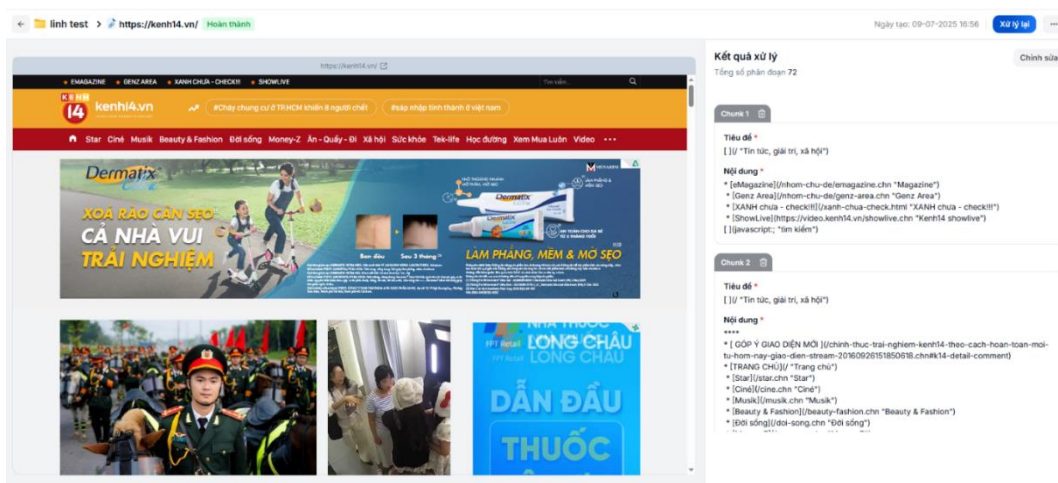
Sau khi truy cập vào chi tiết của một đường dẫn, người dùng có thể xem và thao tác với các chunk đã được hệ thống trích xuất.

Giao diện hiển thị chunk

- **Bên trái:** Hiển thị đường dẫn gốc dưới dạng nhúng iframe hoặc ảnh chụp (snapshot) của trang web tương ứng.
- **Bên phải:** Danh sách các chunk được đánh số thứ tự.

Mỗi chunk bao gồm:

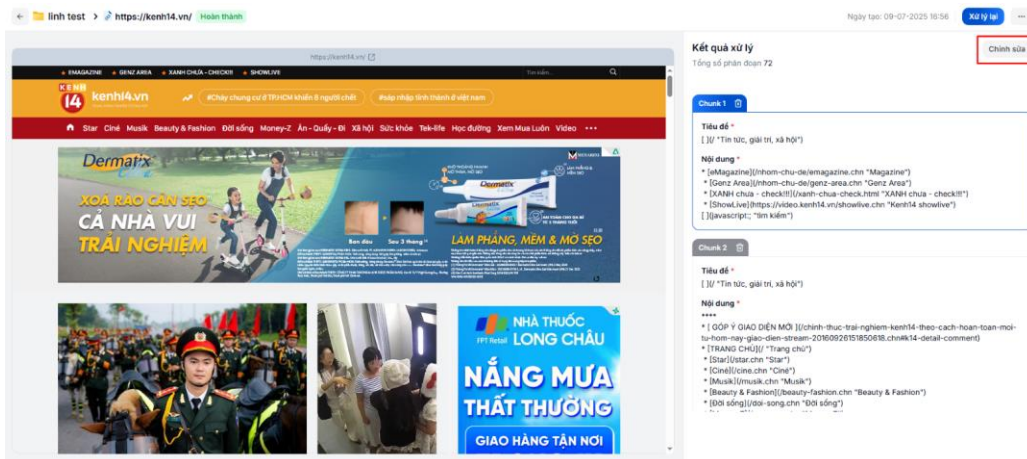
- **Tiêu đề:** Tóm tắt nội dung chính, thường được trích từ tiêu đề hoặc heading trên trang web.
- **Nội dung:** Đoạn văn bản cụ thể được trích xuất từ trang web.



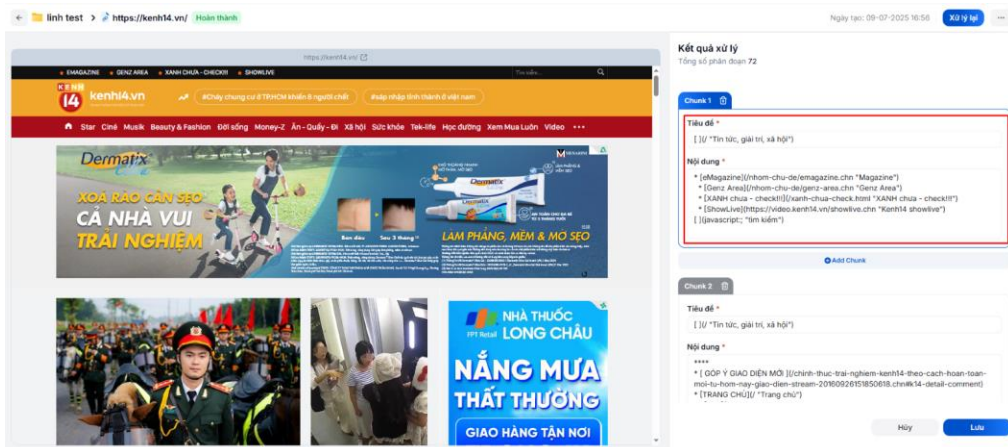
Thao tác với chunk

- **Chỉnh sửa nội dung chunk**

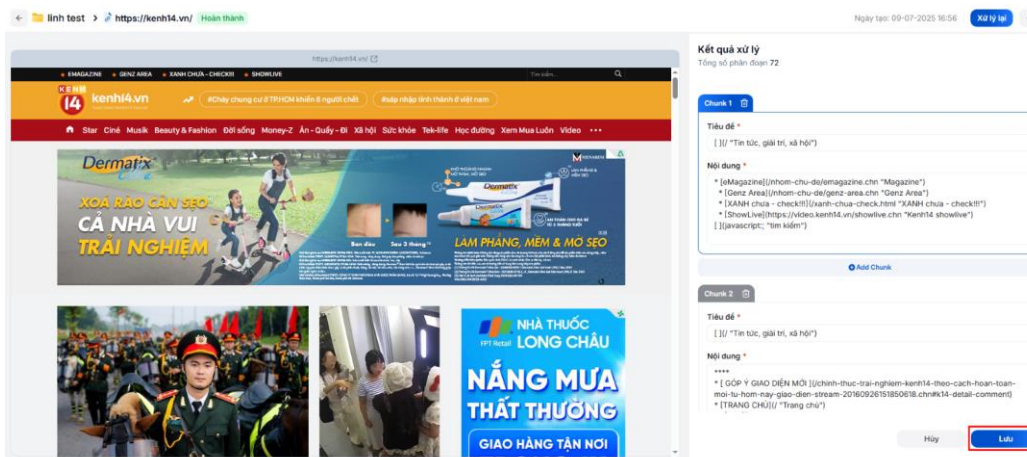
- Nhấn **Chỉnh sửa** trên góc phải màn hình.



- Chỉnh sửa nội dung văn bản trong chunk theo mong muốn

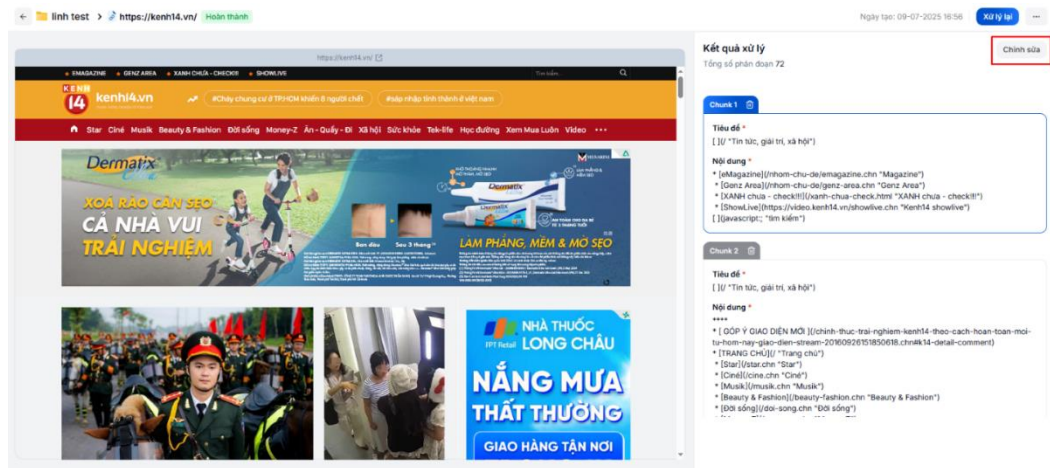


- Nhấn **Lưu** để cập nhật nội dung chunk theo phiên bản vừa chỉnh sửa



- Thêm chunk mới

- Nhấn **Chỉnh sửa** trên góc phải màn hình.



- Tại vị trí mong muốn, chọn **"Add chunk"**.

Kết quả xử lý

Tổng số phân đoạn 72

Tin tức, giải trí, xã hội

Nội dung *

- * [eMagazine](/nhom-chu-de/emagazine.chn "Magazine")
- * [Genz Area](/nhom-chu-de/genz-area.chn "Genz Area")
- * [XANH chưa - check!!!](/xanh-chua-check.html "XANH chưa - check!!!")
- * [ShowLive](https://video.kenh14.vn/showlive.chn "Kenh14 showlive")
- [](javascript:; "tìm kiếm")

+ Add Chunk

Chunk 2

Tiêu đề *

[](/ "Tin tức, giải trí, xã hội")

Nội dung *

- * [GÓP Ý GIAO DIỆN MỚI](/chinh-thuc-trai-nghiem-kenh14-theo-cach-hoan-toan-moi-tu-hom-nay-giao-dien-stream-20160926151850618.chn#k14-detail-comment)
- * [TRANG CHỦ](/ "Trang chủ")
- * [Star](/star.chn "Star")
- * [Ciné](/cine.chn "Ciné")
- * [Musik](/musik.chn "Musik")
- * [Beauty & Fashion](/beauty-fashion.chn "Beauty & Fashion")
- * [Đời sống](/doi-song.chn "Đời sống")
- * [Money-Z](/money-z.chn "Money-Z")
- * [Ăn - Uống - Đi chơi - Mua sắm](/an-uc-doi-chi-mua-sam.chn "Ăn - Uống - Đi chơi - Mua sắm")

Hủy

Lưu

- Nhập tiêu đề và nội dung của chunk mới tạo

25 | Page

Kết quả xử lý

Tổng số phân đoạn 72

```
* [XANH chưa - check!!!](/xanh-chua-check.html "XANH chưa - check!!!")
* [ShowLive](https://video.kenh14.vn/showlive.chn "Kenh14 showlive")
[ ](javascript:; "tìm kiếm")
```

+ Add Chunk

Chunk 2 

Tiêu đề *

Nội dung *

Chunk 3 

Tiêu đề *

[](/ "Tin tức, giải trí, xã hội")

Nội dung *

```
****
* [ GÓP Ý GIAO DIỆN MỚI ](/chinh-thuc-trai-nghiem-kenh14-theo-cach-hoan-toan-
moi-tu-hom-nay-giao-dien-stream-20160926151850618.chn#k14-detail-comment)
* [TRANG CHỦ](/ "Trang chủ")
```

Hủy

Lưu

- Nhấn **Lưu**.

Kết quả xử lý

Tổng số phân đoạn 72

```
* [XANH chưa - check!!!](/xanh-chua-check.html "XANH chưa - check!!!")
* [ShowLive](https://video.kenh14.vn/showlive.chn "Kenh14 showlive")
[ ](javascript:; "tìm kiếm")
```

+ Add Chunk

Chunk 2

Tiêu đề *

Test

Nội dung *

Test

Chunk 3

Tiêu đề *

[](/ "Tin tức, giải trí, xã hội")

Nội dung *

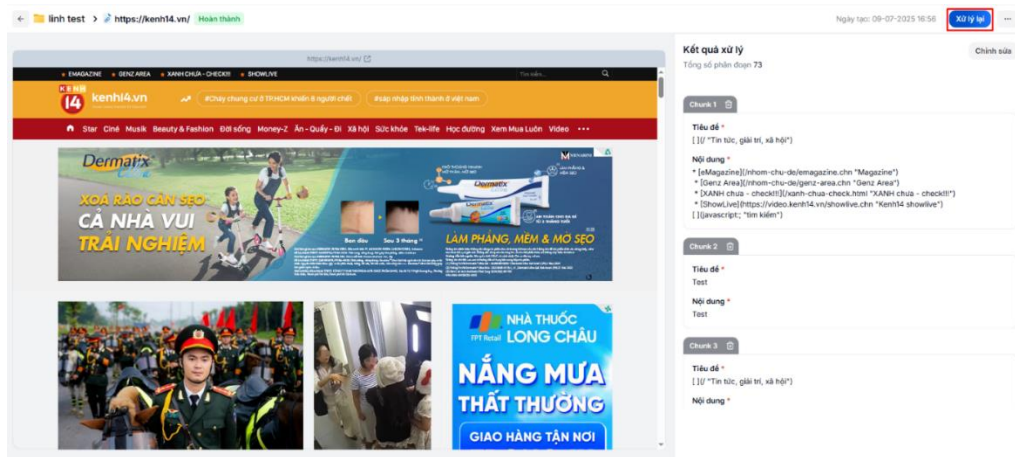
```
* [ GÓP Ý GIAO DIỆN MỚI ](/chinh-thuc-trai-nghiem-kenh14-theo-cach-hoan-toan-
moi-tu-hom-nay-giao-dien-stream-20160926151850618.chn#k14-detail-comment)
* [TRANG CHỦ](/ "Trang chủ")
```

Hủy

Lưu

- **Xử lý lại toàn bộ chunk**

Trong trường hợp muốn hệ thống xử lý lại với các chunk đã lưu, chọn **Xử lý lại** bên góc trên bên phải màn hình .



- **Xóa chunk**

- Nhấn biểu tượng **Xóa** cạnh số thứ tự chunk.

Kết quả xử lý

Chỉnh sửa

Tổng số phân đoạn 73

Chunk 1 

Tiêu đề *

[](/ "Tin tức, giải trí, xã hội")

Nội dung *

* [eMagazine](/nhom-chu-de/emagazine.chn "Magazine")
* [Genz Area](/nhom-chu-de/genz-area.chn "Genz Area")
* [XANH chưa - check!!!](/xanh-chua-check.html "XANH chưa - check!!!")
* [ShowLive](https://video.kenh14.vn/showlive.chn "Kenh14 showlive")
[](javascript:; "tìm kiếm")

Chunk 2 

Tiêu đề *

Test

Nội dung *

Test

Chunk 3 

Tiêu đề *

[](/ "Tin tức, giải trí, xã hội")

Nội dung *

- Xác nhận trong hộp thoại để hoàn tất thao tác

Xóa chunk

×

Bạn có chắc chắn muốn xóa chunk này?

Hủy bỏ

Xóa

2. Tính năng Kích hoạt Agent

2.1. Giới thiệu

Tính năng **Kích hoạt Agent (Trigger Agent)** cho phép AI Agent tự động thực hiện các tác vụ đã được cấu hình sẵn bởi quản trị viên.

Với khả năng thiết lập điều kiện khởi chạy theo thời gian định trước hoặc dựa trên tín hiệu kích hoạt từ hệ thống bên ngoài, tính năng này giúp tự động hóa quy trình nghiệp vụ, tăng hiệu quả vận hành và nâng cao trải nghiệm người dùng.

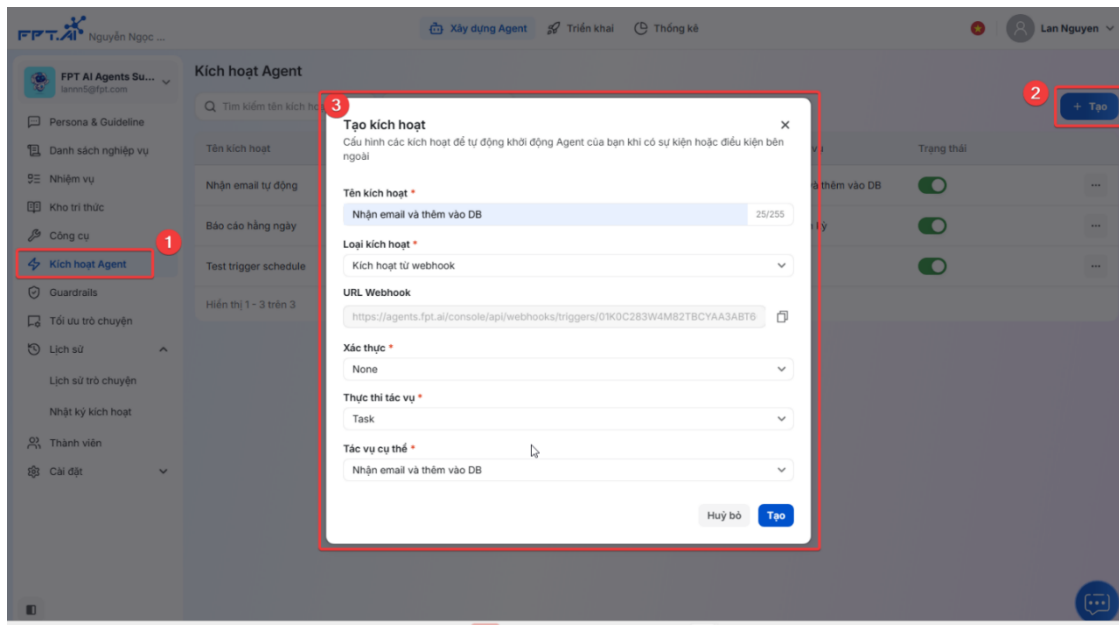
Hiện tại, FPT AI Agents hỗ trợ hai hình thức kích hoạt chính:

- **Kích hoạt từ Webhook (Webhook Trigger):** Agent được kích hoạt khi hệ thống bên ngoài gửi yêu cầu HTTPS tới webhook do hệ thống cung cấp.
- **Kích hoạt theo lịch (Schedule Trigger):** Agent tự động thực hiện tác vụ vào thời điểm được lên lịch trước.

Ngay khi được kích hoạt, Agent sẽ khởi chạy và xử lý nhiệm vụ theo đúng cấu hình đã thiết lập.

2.2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

2.2.1. Kích hoạt từ Webhook (Webhook trigger)



Bước 1: Truy cập menu "Kích hoạt Agent"

Từ giao diện quản trị, truy cập mục **Kích hoạt Agent** để quản lý các trigger.

Bước 2: Tạo trigger mới

Nhấn nút **Tạo** để bắt đầu cấu hình một trigger mới.

Bước 3: Cấu hình trigger trong popup "Tạo kích hoạt"

Điền đầy đủ các thông tin sau:

- **Tên kích hoạt:** Đặt tên dễ nhớ để quản lý trigger thuận tiện.
- **Loại kích hoạt:** Chọn **Kích hoạt từ webhook**.
- **URL Webhook:** Hệ thống tự động sinh ra một URL webhook.
Đây là địa chỉ mà hệ thống bên thứ ba sẽ gửi yêu cầu đến để kích hoạt Agent.
Người dùng sử dụng webhook này để cài đặt trong hệ thống của mình.
- **Xác thực webhook:** Chọn phương thức xác thực phù hợp:
 - o **None:** Không yêu cầu xác thực.
 - o **Bearer Token:** Sử dụng token xác thực.
 - o **Basic Auth:** Sử dụng cặp username/password để xác thực.
- Nếu chọn phương thức xác thực, hệ thống sẽ hiển thị trường **Thông tin xác thực (Token/ Credential for Basic Auth)** để người dùng tạo credential sử dụng xác thực với hệ thống bên thứ 3.

Cụ thể cách tạo mới Credential/Token như sau:

- Nhấn **Tạo thông tin xác thực** để tạo mới.
- Nhập **Tên thông tin xác thực**, **Tên người dùng**, **Mật khẩu** (đối với Basic Auth) hoặc **Token** (đối với Bearer Token).

Lưu ý: Hệ thống sẽ mã hóa thông tin xác thực sau khi tạo để đảm bảo bảo mật thông tin, bạn cần sao lưu ngay vì sẽ không thể xem lại chi tiết toàn bộ thông tin xác thực trên màn hình.

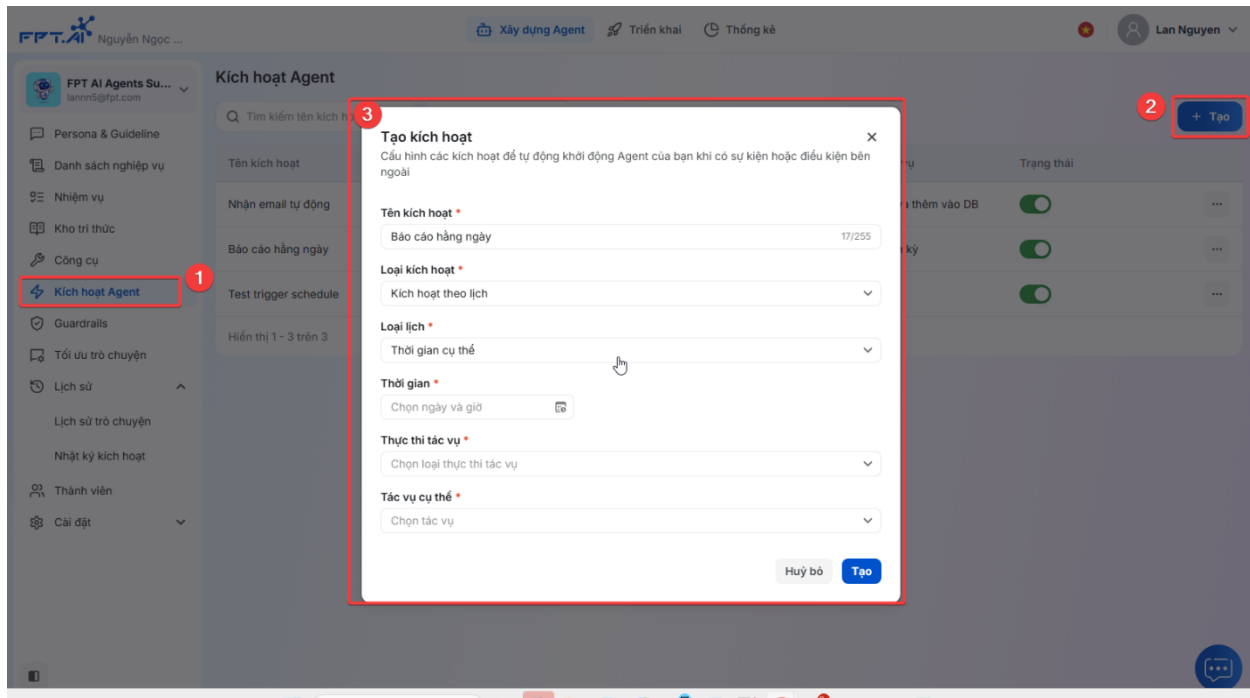
- **Cấu hình tác vụ cần thực thi**
 - o **Thực thi tác vụ:** Có 2 tác vụ có thể thực thi là Task (Nhiệm vụ) hoặc Business Process (Quy trình nghiệp vụ đã cấu hình trong chức năng Danh sách nghiệp vụ).
Hiện tại, chức năng Trigger đang chỉ hỗ trợ thực thi Task, người dùng cần lựa chọn "Task".
 - o **Chọn Task cụ thể:** Lựa chọn một Task đã được tạo trước để trigger thực hiện.

Lưu ý:

Với Webhook trigger, các dữ liệu đầu vào của 1 Task cụ thể bạn tự định nghĩa phía hệ thống của mình và khai báo tại node "Bắt đầu" trong Task.

Nếu thiếu biến đầu vào, tác vụ sẽ không được thực thi dù trigger được kích hoạt.

2.2.2. Kích hoạt theo lịch (Schedule Trigger)



Bước 1: Truy cập menu "Kích hoạt Agent"

Từ giao diện quản trị, vào mục **Kích hoạt Agent** để bắt đầu thiết lập trigger.

Bước 2: Nhấn Tạo để khởi tạo trigger mới

Bước 3: Cấu hình thông tin trong popup "Tạo kích hoạt"

Điền đầy đủ các trường sau:

- **Tên kích hoạt:** Nhập tên trigger để quản lý.
- **Loại kích hoạt:** Chọn **Kích hoạt theo lịch**
- **Cài đặt lịch trình thực thi:** Có hai loại lịch trình hỗ trợ:
 - o **Thời gian cụ thể:** Chọn ngày và giờ cố định trong tương lai để thực hiện trigger một lần.
 - o **Lịch lặp định kỳ:** Thiết lập chu kỳ lặp (phút/giờ/ngày/tuần/tháng), bao gồm:
 - **Lặp lại mỗi:** Nhập số lần lặp và đơn vị thời gian cần lặp
 - **Thời gian bắt đầu:** Ngày/giờ bắt đầu hiệu lực.
 - **Thời gian kết thúc:** Ngày/giờ kết thúc hoặc chọn **Không kết thúc (Never)**.

Sau khi thiết lập, hệ thống sẽ hiển thị mô tả trực quan về lịch chạy của trigger.

Loại lịch *

Lịch lặp định kỳ

Lặp lại mỗi *

1

Ngày

Thời gian bắt đầu *

2025-07-17 18:40:24

Thời gian kết thúc

☒ On 2025-10-24 18:40:24 ☐ Never

Bắt đầu thực hiện tác vụ từ 17-07-2025 18:40, lặp lại mỗi 1 Ngày, kết thúc vào 24-10-2025 18:40

Thư viện lịch *

Lưu ý:

- Với lịch **tuần**, có thể chọn nhiều ngày trong tuần để lặp. Nếu ngày đã qua, trigger sẽ bắt đầu từ tuần tiếp theo.

Ví dụ: Hôm nay là Thứ Tư, tuần 1. Nếu cấu hình lặp mỗi tuần vào Thứ Hai và Thứ Ba, hệ thống sẽ chạy từ tuần 2.

Loại lịch *

Lịch lặp định kỳ

Lặp lại mỗi *

1

Tuần

Kích hoạt vào ngày *

Thứ hai X

Thứ ba X

- Với lịch **tháng**, có thể chọn nhiều ngày trong tháng. Nếu tháng không có ngày đó (như ngày 30 trong tháng 2), trigger sẽ không chạy.

Loại lịch *

Lịch lặp định kỳ

Lặp lại mỗi *

1 Tháng

Kích hoạt vào ngày *

Ngày 30 x

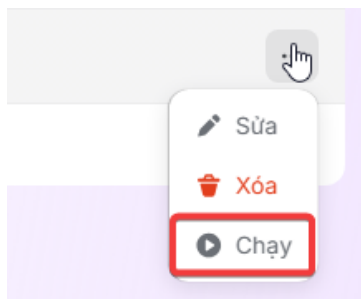
- **Cấu hình tác vụ thực thi**

- **Loại tác vụ:** Có 2 tác vụ có thể thực thi là Task (Nhiệm vụ) hoặc Business Process (Quy trình nghiệp vụ đã cấu hình trong chức năng Danh sách nghiệp vụ).
Hiện tại, chức năng Trigger đang chỉ hỗ trợ thực thi Task, người dùng cần lựa chọn “Task”.
- **Chọn Task cụ thể:** Người dùng chọn một Task cụ thể đã tạo để thực hiện theo nhu cầu

- **Tùy chọn chạy thủ công**

Sau khi tạo trigger, bạn có thể chạy thủ công bằng cách:

- Nhấn nút ... bên cạnh trigger trong danh sách.
- Chọn **Chạy**, hệ thống sẽ điều hướng sang mục **Nhật ký kích hoạt** để theo dõi kết quả.



2.3. Xem nhật ký kích hoạt (trigger logs)

Sau khi hệ thống thực hiện một trigger, lịch sử kích hoạt sẽ được ghi lại tại menu **Lịch sử > Nhật ký kích hoạt**. Tại đây, người dùng có thể theo dõi và đánh giá hiệu quả của các trigger đã được kích hoạt.

Giao diện nhật ký hiển thị các trường thông tin sau:

Trường thông tin	Mô tả
Tên kích hoạt	Tên trigger hệ thống đã thực hiện

Thời gian kích hoạt	Thời điểm thực tế mà hệ thống đã tự động thực hiện trigger
Loại kích hoạt	Ghi nhận loại trigger tương ứng (<i>Webhook</i> hoặc <i>Đặt lịch</i>)
Kết quả thực thi	Trạng thái thực hiện Task: Thành công hoặc Thất bại
Chi tiết	Nhấn vào biểu tượng “ Thông tin ” để xem dữ liệu đầu ra của tác vụ. Nếu trigger thất bại, người dùng có thể dựa vào dữ liệu chi tiết để tra cứu và điều chỉnh Task tương ứng.

Người dùng có thể tìm kiếm theo tên kích hoạt, lọc theo loại kích hoạt hoặc trạng thái kết quả thực thi.

2.4. Ví dụ trường hợp sử dụng

2.4.1. Yêu cầu 1

**AI Agent tự động phân loại email gửi tới hòm thư hỗ trợ và lưu vào cơ sở dữ liệu
→ Sử dụng Webhook Trigger để thực thi một Task (Nhiệm vụ)**

Hướng dẫn các bước thực hiện

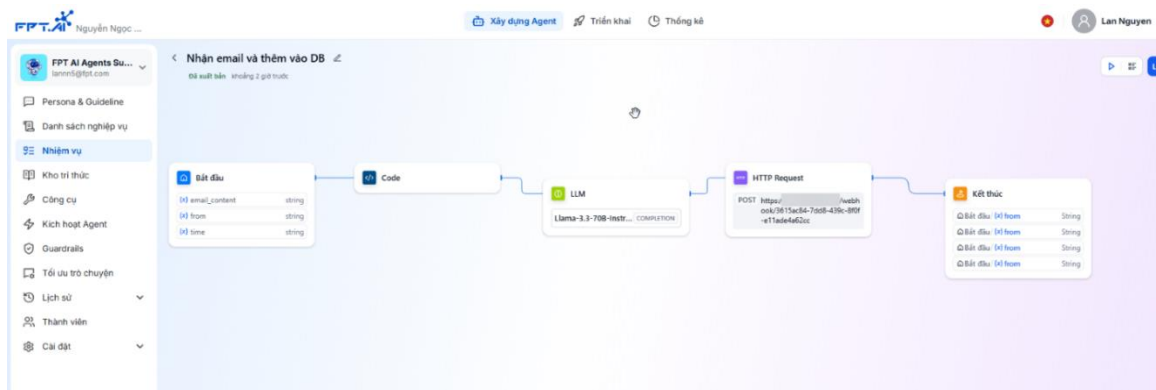
Giả định hệ thống

Doanh nghiệp đã có một hệ thống giám sát email đến hòm thư hỗ trợ và có khả năng gửi HTTP request đến webhook khi có email mới.

Các bước thực hiện

Bước 1: Tạo Task “Nhận email và thêm vào DB”

- Truy cập **Menu > Nhiệm vụ**
- Thiết kế luồng cho phép Agent:
 - Nhận nội dung email từ hệ thống gửi vào
 - Phân loại nội dung (ví dụ: khiếu nại, tư vấn, kỹ thuật...)
 - Ghi dữ liệu vào cơ sở dữ liệu (có thể tạm dùng Google Sheet để kiểm thử)



Bước 2: Tạo Webhook Trigger

- Truy cập **Menu > Kích hoạt Agent**
- Nhấn **Tạo mới**, nhập tên Trigger **“Nhận email tự động”** và chọn Loại kích hoạt: **Kích hoạt từ webhook**
- **Sao chép URL webhook** và cấu hình xác thực (nếu có)
- Cấu hình webhook này trong hệ thống giám sát email của doanh nghiệp

Bước 3: Liên kết Trigger với Task

- Tại trường **Thực thi tác vụ**, chọn **“Task”**
- Tại trường **Tác vụ cụ thể**, chọn Task: **“Nhận email và thêm vào DB”**
- Nhấn **Lưu** để hoàn tất cấu hình

Chỉnh sửa kích hoạt

Chỉnh sửa các kích hoạt để tự động khởi động Agent của bạn khi có sự kiện hoặc điều kiện bên ngoài

Tên kích hoạt *

Nhận email tự động

18/255

Loại kích hoạt *

Kích hoạt từ webhook

URL Webhook

https://agents.fpt.ai/console/api/webhooks/triggers/01K0BR5QC4AJADVK4SYZ5N74C

Xác thực *

None

Thực thi tác vụ *

Task

Tác vụ cụ thể *

Nhận email và thêm vào DB

Hủy bỏ

Lưu

Bước 4: Kiểm thử

- Gửi thử một email đến hòm thư hỗ trợ
- Kiểm tra hệ thống DB (có thể giả lập bằng Google Sheet) để xác minh email đã được xử lý và phân loại thành công

Báo cáo nhu cầu của KH từ Email

Từ	Lúc	Nội dung	Phân loại
LanNNS@fpt.com	17:31:20 17/07/2025	Kính gửi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật FPT AI Agent, Tôi hiện đang sử dụng nền tảng FPT AI Agent để xây dựng một AI Agent cho	Hỗ trợ kỹ thuật
LanNNS@fpt.com	17:31:20 17/07/2025	Kính gửi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật FPT AI Agent, Tôi hiện đang sử dụng nền tảng FPT AI Agent để xây dựng một AI Agent cho	Hỗ trợ kỹ thuật
LanNNS@fpt.com	17:34:22 17/07/2025	Kính gửi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật FPT AI Agent, Tôi hiện đang sử dụng nền tảng FPT AI Agent để xây dựng một AI Agent cho	Hỗ trợ kỹ thuật
LanNNS@fpt.com	17:34:22 17/07/2025	Kính gửi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật FPT AI Agent, Tôi hiện đang sử dụng nền tảng FPT AI Agent để xây dựng một AI Agent cho	Hỗ trợ kỹ thuật
LanNNS@fpt.com	17:51:45 17/07/2025	Kính gửi bộ phận kinh doanh FPT Smart Cloud, Tôi là đại diện của [Tên công ty], hiện tại chúng tôi đang tìm kiếm một giải pháp Hỗ trợ tự vấn	

2.4.2. Yêu cầu 2

AI Agent gửi báo cáo hàng ngày về kết quả phân loại email cho quản trị viên

→ Sử dụng Schedule Trigger để thực thi một Task định kỳ

Hướng dẫn các bước thực hiện

Giả định hệ thống

- Yêu cầu 1 đã được triển khai thành công

- Dữ liệu đã được lưu trữ tại DB hoặc Google Sheet

Các bước thực hiện

Bước 1: Tạo Task “Báo cáo định kỳ”

- Truy cập **Menu > Nhiệm vụ**
- Thiết kế luồng cho phép Agent:
 - Truy xuất dữ liệu từ DB
 - Tổng hợp số lượng email theo từng loại
 - Gửi email báo cáo đến quản trị viên

Bước 2: Tạo Schedule Trigger

- Truy cập **Menu > Kích hoạt Agent**
- Nhấn **Tạo mới**, nhập tên kích hoạt là “Báo cáo hàng ngày” và chọn **Loại kích hoạt: Kích hoạt theo lịch**
- Cấu hình lịch lặp:
 - Loại lịch: **Lịch lặp định kỳ**
 - Lặp lại: **Mỗi ngày**, vào lúc **17:00**
- Tại trường **Thực thi tác vụ**, chọn “Task”
- Tại trường **Tác vụ cụ thể**, chọn “**Báo cáo định kỳ**”
- Nhấn **Lưu** để hoàn tất cấu hình

Chỉnh sửa kích hoạt



Chỉnh sửa các kích hoạt để tự động khởi động Agent của bạn khi có sự kiện hoặc điều kiện bên ngoài

Tên kích hoạt *

Báo cáo hằng ngày

17/255

Loại kích hoạt *

Kích hoạt theo lịch



Loại lịch *

Lịch lặp định kỳ



Lặp lại mỗi *

1



Ngày



Thời gian bắt đầu *

2025-07-17 17:00:00



Thời gian kết thúc



On

Chọn ngày và giờ



Never

Bắt đầu thực hiện tác vụ từ 17-07-2025 17:00, lặp lại mỗi 1 Ngày

Thực thi tác vụ *

Task



Tác vụ cụ thể *

Báo cáo định kỳ

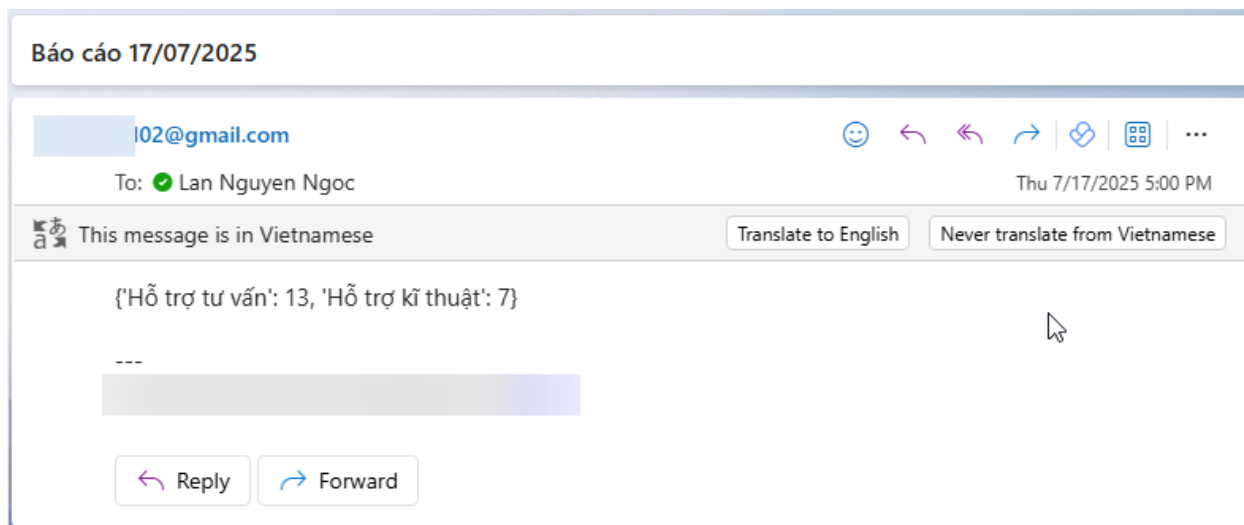


Hủy bỏ

Lưu

Bước 3: Kiểm thử

- Đợi đến 17:00 để kiểm tra email của quản trị viên đã cấu hình trong task
- Xác minh nội dung báo cáo được gửi chính xác



3. Tính năng lưu biến vào bộ nhớ trong khối Bắt đầu và Kết thúc của tính năng Nhiệm vụ

3.1. Giới thiệu

Nhằm nâng cao khả năng xử lý linh hoạt và tối ưu hóa việc chia sẻ dữ liệu trong quá trình thực hiện tác vụ, AI Agent đã mở rộng chức năng **khai báo và lưu trữ biến** tại hai điểm quan trọng trong luồng nhiệm vụ: **khối Bắt đầu** và **khối Kết thúc**.

Tính năng này cho phép người dùng:

- **Lưu giá trị biến vào bộ nhớ dùng chung**, phục vụ cho việc tái sử dụng trong các nhiệm vụ hoặc quy trình nghiệp vụ khác.
- **Lựa chọn nguồn dữ liệu ưu tiên để khởi tạo biến**, đảm bảo tính nhất quán và phù hợp với logic xử lý theo từng ngữ cảnh: trong khối Bắt đầu, khi AI Agent khởi tạo và truyền giá trị cho biến, người dùng có thể thiết lập thứ tự ưu tiên giữa hai nguồn giá trị sau:
 - **Bộ nhớ (Memory)**: Dữ liệu được lưu trữ trước đó trong bộ nhớ của Agent
 - **Lịch sử (History)**: Dữ liệu được ghi nhận từ các hội thoại trước đó với người dùng.

Người dùng có thể cấu hình để ưu tiên lấy giá trị từ một trong hai nguồn, tùy theo logic của luồng nghiệp vụ và mục tiêu sử dụng.

3.2. Hướng dẫn sử dụng

3.2.1. Đối với khối Bắt đầu

Bước 1: Truy cập vào một Nhiệm vụ bất kỳ.

Bước 2: Tại khối **Bắt đầu**, chọn thêm biến mới hoặc chỉnh sửa biến đã có.

The screenshot shows a 'Start' block in a flow builder. At the top, there is a 'Start' button with a house icon, followed by three dots and a close 'X' button. Below this is a text input field labeled 'Thêm mô tả...'. The main area is divided into two sections: 'TRƯỜNG NHẬP LIỆU' (Input Fields) and 'TRƯỜNG HỆ THỐNG' (System Fields). The 'TRƯỜNG NHẬP LIỆU' section has a '+' button and contains two items: '(x) re_name · re_name' with 'bắt buộc' (required) and 'string' type, and '(x) contract_id · contract_id' with 'bắt buộc' and 'number' type. The 'TRƯỜNG HỆ THỐNG' section contains nine items: '(x) sys.user_message' (string), '(x) sys.rewrite_message' (string), '(x) sys.extra' (object), '(x) sys.knowledge' (object), '(x) sys.sender_id' (string), '(x) sys.sender_name' (string), '(x) sys.turn_chat_config' (object), '(x) sys.chat_history' (array[object]), and '(x) sys.persona' (string).

TRƯỜNG NHẬP LIỆU	
(x) re_name · re_name	bắt buộc string
(x) contract_id · contract_id	bắt buộc number

TRƯỜNG HỆ THỐNG	
(x) sys.user_message	string
(x) sys.rewrite_message	string
(x) sys.extra	object
(x) sys.knowledge	object
(x) sys.sender_id	string
(x) sys.sender_name	string
(x) sys.turn_chat_config	object
(x) sys.chat_history	array[object]
(x) sys.persona	string

Bước 3: Thiết lập cấu hình biến:

Chọn **nguồn ưu tiên giá trị**

- **Từ Bộ nhớ (mặc định):** Sử dụng giá trị đã lưu trong bộ nhớ.
- **Từ Lịch sử:** Sử dụng giá trị từ lịch sử hội thoại.

Thêm trường nhập liệu

Loại trường

☒ Văn bản

☐ Đúng/sai

☐ Số

Tên biến

Vui lòng nhập

Mô tả

Vui lòng nhập

Nguồn ưu tiên cho giá trị

Từ Lịch Sử

☒ Lưu vào bộ nhớ

☒ Bắt buộc

Hủy

Lưu

Đánh dấu tùy chọn "**Lưu vào bộ nhớ**" nếu muốn lưu biến để tái sử dụng.

Thêm trường nhập liệu

Loại trường

☒ Văn bản

☐ Đúng/sai

☐ Số

Tên biến

Mô tả

Nguồn ưu tiên cho giá trị

Từ Lịch Sử

☒ Lưu vào bộ nhớ

☒ Bắt buộc

Hủy

Lưu

Bước 4: Nhấn **Lưu** để xác nhận cấu hình.

3.2.2. Đối với khối **Kết thúc**

Bước 1: Truy cập vào một Nhiệm vụ bất kỳ.

Bước 2: Tại khối **Kết thúc**, thêm biến mới hoặc chọn biến có sẵn cần lưu.

 End ... ×

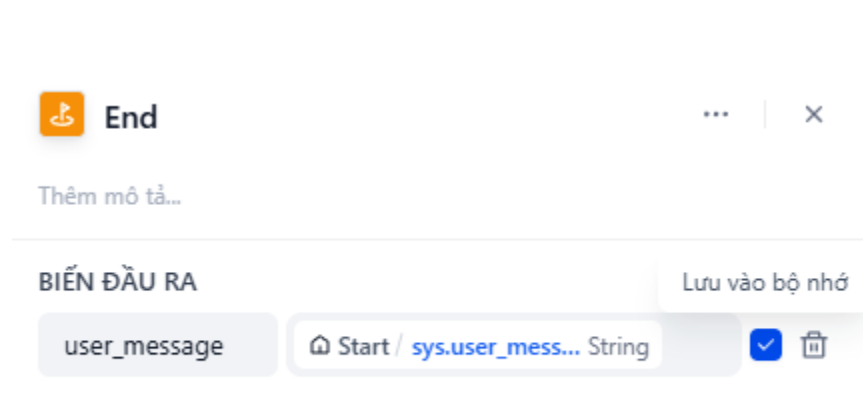
Thêm mô tả...

BIẾN ĐẦU RA +

user_message

 Start / [sys.user_mess...](#) String ☐ 

Bước 3: Đánh dấu tùy chọn "**Lưu vào bộ nhớ**" để lưu biến sau khi hoàn thành nhiệm vụ.



Bước 4: Nhấn **Lưu** để xác nhận cấu hình.